



Servicios

## KHS CONNECTAPP GUIDE

# Sobre las nubes

12/6/2024 , 5 min

Los servicios digitales de KHS se amplian con el portafolio de ConnectApp, que brinda a los clientes más eficiencia y transparencia. Comienza con una aplicación que respalda los trabajos de mantenimiento y reparación al operar líneas de llenado.

LATA

VIDRIO NO RETORNABLE

PET NO RETORNABLE

PET RETORNABLE

VIDRIO RETORNABLE

KEG

---

## FOTOGRAFÍA / ILUSTRACIÓN

Joerg Schwalfenberg, shutterstock / vladwel

Al implementar un dispositivo Edge en sus nuevas líneas de producción en 2023, el proveedor de sistemas de Dortmund ha establecido las condiciones para la colaboración basada en la nube. El dispositivo Edge es un PC industrial que ya está instalado de forma estándar en el armario de red. Inicialmente está desactivado y su función es posibilitar la conexión con la nube de KHS. La ventaja para los clientes es que sus líneas están directamente listas para “IIoT”. Si se adquieren futuras soluciones digitales en forma de KHS ConnectApps, el dispositivo Edge puede activarse de forma remota de manera rápida y sencilla. “Con esto, hemos establecido el requisito básico para futuras aplicaciones de IIoT, que proporcionarán procesos industriales con mayor conectividad e inteligencia”, afirma satisfecho Deniz Ulutürk, Gerente de Productos Digitales en KHS. De esta manera, se ha dado un paso crucial hacia adelante: “Con altos requisitos de seguridad, la activación crea una interfaz confiable con la nube de KHS”. Esto nos permitirá ofrecer a los fabricantes de bebidas una amplia gama de aplicaciones de software y Apps en el futuro”. Los clientes ya se benefician de una función de panel de control, a la que se puede acceder a través del portal del cliente KHS Connect y que muestra el estado de la máquina, los indicadores de rendimiento y la fecha del próximo mantenimiento.

**En nuestro video, les mostramos las funciones prácticas**

de la nueva aplicación KHS ConnectApp Guide.

➤ [HAGA CLIC AQUÍ PARA IR AL VÍDEO](#)

## **Objetivo: mejora de la OEE<sup>1</sup>**

El objetivo es crear un entorno conectado que mejore la experiencia del cliente a lo largo de todo el ciclo de vida de la línea. “Con toda la gama digital de KHS, nuestro principal objetivo para nuestros clientes es mejorar la OEE<sup>1</sup> – para ello, básicamente seguimos dos direcciones principales”, explica

Ulutürk. “En primer lugar, se trata de aumentar la disponibilidad de nuestras instalaciones al permitir una reducción en los tiempos de cambio de formato y reducir los tiempos de inactividad. Para ello contribuyen, por ejemplo, la detección inmediata de las averías y el apoyo digital para su rápida resolución. En segundo lugar, queremos hacer que la operación continua de nuestras líneas de envasado y embalaje sea aún más eficiente, más sencilla y más rápida. Con la ayuda de herramientas digitales útiles que proporcionan información sobre la instalación, la operación de las máquinas y líneas se apoya y se simplifica tanto para los operadores como para el personal de mantenimiento”. De esto resultan tres beneficios adicionales para los clientes, como enfatiza Ulutürk: se facilita el acceso a la documentación de mantenimiento y se respalda la comunicación entre las partes interesadas. Además, se crea un repositorio de conocimientos.



El panel de control, representado aquí de forma esquemática, muestra, entre otros datos, el estado de la máquina, los indicadores de rendimiento y la fecha del próximo mantenimiento previsto.



↑  
KHS ConnectApp contribuye al buen funcionamiento del mantenimiento con instrucciones específicas, registro de averías y documentación.

Más información acerca de KHS ConnectApp Guide y otras soluciones digitales en

[KHS.COM](https://www.khs.com)

## Instrucciones de mantenimiento preconfiguradas

La primera aplicación ya disponible se llama KHS ConnectApp Guide. Sus tres funciones principales incluyen instrucciones de mantenimiento, registro de averías y llevar un libro de registro. Para ello, KHS ofrece instrucciones de mantenimiento específicas de la máquina preconfiguradas en forma de listas CILT<sup>2</sup> digitales, que son mucho más accesibles e inteligentes que antes. Permiten planificar, ejecutar y marcar tareas de forma anticipada. Opcionalmente, las máquinas se pueden conectar a la nube de KHS para controlar las tareas en función de las horas de funcionamiento según sea necesario. O bien, las averías se pueden procesar y eliminar, registrar su estado, causas,

historial, posibles soluciones, así como proporcionar imágenes. Esto se realiza en el libro de registro. Permite documentar y realizar un seguimiento de todos los eventos y acciones relacionados con el mantenimiento o las averías en toda la empresa. Además, el cliente tiene la libertad de utilizar la herramienta para garantizar la calidad diaria, como medir periódicamente las temperaturas en puntos específicos de la línea o llevar envases al laboratorio al final de cada turno.

“Con el dispositivo Edge, KHS crea las condiciones previas para futuras aplicaciones IIoT que proporcionen a los procesos industriales mayor conectividad e inteligencia”.



Deniz Ulutürk  
Gerente de Productos Digitales, KHS

## Modelo de suscripción inteligente

Ulutürk ve una serie de ventajas en el uso de la nueva aplicación: “Por supuesto, nuestra solución es especialmente inteligente como modelo de suscripción SaaS<sup>3</sup>. Los clientes pueden alquilar funciones específicas por un tiempo limitado,

por lo tanto cancelarlas de forma flexible o adquirir más licencias de usuario. Además, las actualizaciones o parches están disponibles prácticamente de inmediato”. Otra ventaja es que los clientes no incurren en costes de adquisición para infraestructura de TI adicional, como un servidor en su propia planta y, al mismo tiempo, los costes de mantenimiento y conservación están cubiertos. El argumento más importante desde su punto de vista, es que la aplicación es una herramienta preconfigurada que se entrega con la máquina y está lista para usar de inmediato. Los fabricantes de bebidas no tienen que lidiar con esto ni buscar proveedores de software por separado. Además de la aplicación web, la App también está disponible para dispositivos móviles y es compatible con los sistemas operativos iOS y Android más comunes.

Finalmente, Ulutürk enfatiza que KHS ConnectApp Guide no solo se puede utilizar para los equipos de KHS: “También se pueden integrar sistemas externos y periféricos como carretillas elevadoras”, dice. “La aplicación ya está en uso en varios clientes piloto. “Estamos planeando el lanzamiento al mercado de la primera fase para mediados de año”.

## ¿Más preguntas?

### **Deniz Ulutürk**

KHS GmbH, Hamburg, Alemania

**+49 40 67907 450**

**deniz.ulutuerk@khs.com**

*OEE = Overall Equipment Effectiveness (Efectividad general del equipo): indicador clave empresarial para evaluar la productividad de sistemas técnicos o máquinas.*

*Cleaning, Inspection, Lubrication, Tightening (Limpieza, Inspección, Lubricación, Reapriete, p.ej. de tornillos o herrajes).*

*SaaS = Software as a Service, a cloud-based software supply model.*