



Services

SERVICEVERTRAG

Mobile Werkstatt

27.11.2024 , 2 Min. Lesedauer

Rollierende Wartung von Füllventilen – von diesem KHS-Servicevertrag profitieren Getränkehersteller durch kürzere Stillstandszeiten und höhere Produktionssicherheit.

PET EINWEG

PET MEHRWEG

GETRÄNKEDOSE

GLAS EINWEG

GLAS MEHRWEG

FOTOGRAFIE / ILLUSTRATION

Frank Reinhold

TITELFOTO

Bei der der rollierenden Wartung wird jeweils nur eine limitierte Zahl von Füllventilen ausgetauscht – die Produktion wird nur für kurze Zeit unterbrochen.

KHS-Füller sind – nach Behälterkategorie und Maschinentyp verschieden – mit durchschnittlich 125 Füllventilen ausgestattet. Um sie alle zu überholen, benötigen zwei Mitarbeitende gewöhnlich rund fünf Tage. Im Normalfall entstehen dabei lange Ausfallzeiten, in denen keine Getränke produziert werden können. Anders ist das mit dem KHS-Serviceangebot der rollierenden Wartung von Füllsystemen. Dabei wird laufend immer nur eine gewisse Anzahl der Ventile ausgetauscht und überholt. „Das ist so, als würde man seine Winterräder an vier aufeinanderfolgenden Freitagen in jeweils zehn Minuten einzeln tauschen lassen“, erklärt Andreas Krieg, Manager Technischer Support und Conversions bei KHS. „Dann muss man sein Auto nicht für einen halben Tag in der Werkstatt abgeben.“ Der Füllprozess wird nur für kurze Zeit unterbrochen. Innerhalb von zwei Stunden können dabei rund 20 Ventile ausgetauscht werden. Das bietet Produktionssicherheit und amortisiert sich schnell: Pro Jahr ergeben sich somit bis zu acht zusätzliche Produktionstage.

Die mobile KHS Überholungs- und Teststation ermöglicht eine deutlich schnellere rollierende Wartung von Füllventilen vor Ort.

Weitere Informationen

sowie eine Übersicht über KHS-Serviceverträge finden Sie auf khs.com.

➤ [LESEN SIE HIER](#)

Voraussetzung für den Servicevertrag zur kontinuierlichen Überholung ist der Erwerb eines Austauschsets mit mindestens 20 Füllventilen von KHS. Der eigentliche Service erfolgt in zwei Prozessvarianten.

Variante 1

In der ersten Variante wechselt der Kunde die Ventile selbst aus. In speziellen Transportboxen versendet er diese an das nächstliegende KHS-Werk. Hier findet die Überholung statt. Anschließend werden die Teile getestet und zurückgesandt. Optional können KHS-Servicemitarbeitende die erneute Montage übernehmen. Diese Variante nutzen zahlreiche Kunden vor allem in Deutschland, dem Vereinten Königreich und den USA seit vielen Jahren.

Variante 2

Zur zweiten, neuen und deutlich schnelleren Variante des Servicevertrags gehört eine mobile Überholungs- und Teststation. Mit ihr können alle Arbeiten beim Kunden vor Ort stattfinden. „So, als käme die Werkstatt samt Hebebühne zuhause vorbei – um beim Autovergleich zu bleiben“, stellt Krieg fest. „Ob mit oder ohne unser Personal – das entscheidet der Kunde selbst. Unserem Rundum-Sorglos-Paket liegt jedenfalls alles bei, was man für die Dauer eines Jahres braucht: Messgeräte, eine automatische Prüfvorrichtung, alle benötigten Ersatz- und Verschleißteile bis hin zu ausreichend Dichtungsringen sowie eine leicht verständliche Einbau- und Bedienungsanleitung.“

Die Laufzeit des Vertrags beträgt mindestens zwei Jahre. Sie kann jederzeit verlängert werden.

„Unser Service funktioniert so, als käme die Autowerkstatt samt Hebebühne zuhause vorbei.“



Andreas Krieg
Manager Technischer Support und Conversions, KHS

Noch Fragen?

Andreas Krieg

KHS GmbH Bad Kreuznach

+49 671 852 28103

andreas.krieg@khs.com