



Gente

## Número 6

27/11/2023 , 7 min

Partho Ghose, director general conjunto de la filial de KHS en Ahmedabad, India, persigue objetivos ambiciosos, tanto para el futuro de la empresa como a nivel personal. Como uno de los pioneros, ha estado involucrado en el desarrollo del negocio y en la ubicación desde el principio y ha contribuido de manera significativa a su formación.

---

### FOTOGRAFÍA / ILUSTRACIÓN

Frank Reinhold

### FOTO DE CUBIERTA

Como uno de los primeros miembros del equipo, Partho Ghose ha estado involucrado en el desarrollo de la filial de KHS en la India desde el principio y ha contribuido a su formación.

Antes de asumir su tarea actual, Partho Ghose, que ha estado empleado en KHS India durante 26 años, fue ascendido exactamente tres veces, pero cada uno de los pocos escalones en su trayectoria profesional ha sido un salto enorme: comenzó como gerente de desarrollo de negocios en 1997 y en 1999 fue designado subdirector general. En 2002 asumió por primera vez el cargo de vicepresidente, antes de convertirse en 2011 en vicepresidente ejecutivo y finalmente miembro de la junta directiva de KHS India. Desde principios de 2023, es ahora director general conjunto y lidera la empresa junto a Yatindra Sharma, el director general de 68 años. Actualmente, ambos están trabajando juntos para implementar planes importantes: Ghose afirma: “Estamos al borde de un nuevo capítulo en la historia de éxito de KHS en India”. “Al igual que en el resto del mundo, en KHS, las megatendencias de sostenibilidad y economía circular están desempeñando un papel cada vez más importante. Además, en un país extremadamente consciente de los costes como el nuestro, los temas de automatización, digitalización y inteligencia artificial se vuelven cada vez más importantes, junto con un fuerte enfoque en la calidad de nivel internacional. La filial de KHS ubicada en Ahmedabad, al oeste de India, debe abordar de inmediato estos desafíos y alinearse más con la estrategia global de KHS, siguiendo el enfoque de OneKHS. Desde nuestra fundación, como empresa hemos experimentado un crecimiento constante y rentable. Hemos logrado muy buenos resultados en los últimos años, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID, y ahora es el momento de dar el siguiente paso, o como yo lo llamo, realizar un ajuste en el rumbo”.

“En los últimos años hemos logrado muy buenos resultados en India, pero ahora es el momento de dar el siguiente paso”.

Partho Ghose

director general conjunto KHS India

## **Grandes planes en Ahmedabad**

Para ello, en el sitio se ha implementado un proyecto de expansión de tres partes: en primer lugar, se está ampliando la infraestructura mediante la expansión de la superficie de producción en un 60 %, lo que permitirá satisfacer la creciente demanda. En segundo lugar, se está renovando y mejorando por completo la cartera de productos: hasta ahora, la empresa ha estado principalmente produciendo equipos de mediana capacidad, pero ahora se está apuntando al segmento de alta capacidad, utilizando las tecnologías más avanzadas que KHS tiene para ofrecer. Y en tercer lugar, la capacitación continua de los empleados está en el centro de atención para poder implementar la expansión en la práctica. “Esto no solo concierne a la producción, sino también al servicio, la gestión de proyectos y la construcción”, afirma Ghose. “La perspectiva de participar en el desarrollo global de vanguardia en áreas como la tecnología aséptica y de revestimiento, nos inspira a todos y atrae a jóvenes profesionales altamente capacitados”, comenta.

Además del proyecto de expansión, es especialmente la implementación de los sistemas de KHS a nivel mundial, incluyendo el despliegue actual de SAP S/4HANA en KHS India,

lo que Ghose considera un salto cuántico para su filial: “Hasta ahora, hemos estado atendiendo principalmente al mercado local con nuestros productos locales de manera independiente. Sin embargo, a través de la integración en OneKHS, con sus procesos globales estandarizados, a largo plazo podemos desempeñar un papel estratégico más importante. “La interconexión digital facilita, por un lado, el intercambio de información en términos de producción y tecnología, y por otro lado, nos permite trabajar con las mismas herramientas que nuestros colegas en todo el mundo, desde la preparación de ofertas hasta el servicio posventa”.

Después de que en 1993, como parte de la liberalización de la economía india, importantes cuentas clave como Coca-Cola reanudaran sus operaciones aquí, la demanda de maquinaria y equipos para la creciente industria de bebidas fue significativa. En el mismo año, se produjo el primer contacto entre KHS y Ghose, quien en ese momento trabajaba como ingeniero en un fabricante local de maquinaria y equipos que realizaba producciones con licencia para KHS. Rápidamente se entusiasmó con la tecnología de alta calidad proveniente de Alemania y admiró que los de Dortmund fueran los primeros en involucrarse a largo plazo en su país como proveedores de sistemas, además de planificar la creación de sus propias capacidades de producción. Cuando KHS finalmente estableció una Joint Venture con una empresa de ingeniería local en 1997 e hizo su primera inversión local, Ghose se unió a la empresa como el empleado número 6, convirtiéndose en uno de los primeros miembros del equipo.





Partho Ghose

Joint Managing Director, KHS Indien

“Mi trabajo en KHS, con mi formación como ingeniero de procesos, finalmente me permitió combinar mi talento para la comunicación y las ventas”.

## **Nuevo hogar en tierras lejanas**

Durante los primeros años, se encargó de la venta desde Delhi. “A diferencia de mi trabajo anterior, esto requería un profundo entendimiento tecnológico y finalmente me permitió combinar mi talento para la comunicación y las ventas con mi formación como ingeniero de procesos”.

En 2007, se mudó definitivamente a Ahmedabad con su familia. Siendo originalmente de Calcuta en el este, el traslado a la metrópoli a 2.000 kilómetros de distancia representó un desafío. “Aunque India se considera una unidad, en realidad es como muchos países en uno solo, por lo que en algunos lugares uno puede sentirse como un extranjero: de un estado a otro, todo puede cambiar: la topografía, el clima, el idioma, los hábitos alimenticios. Existen 22 idiomas oficiales, y hasta el día de hoy no domino el gujaratí, hablado en el estado de Gujarat. Incluso la comida aquí es completamente diferente a la de mi hogar en Bengala Occidental. En Ahmedabad, especialmente, las frutas y

verduras son muy populares, por lo que al principio podía suceder que tuviéramos que viajar largas distancias si queríamos comprar carne o pescado. En los últimos años, la ciudad, que cuenta con alrededor de 6 millones de habitantes y es la séptima más grande de la India, se ha vuelto considerablemente más cosmopolita, y Ghose, su esposa y sus dos hijas de 15 y 18 años ya se han adaptado por completo. Con el tiempo, KHS también ha cambiado: de los seis empleados iniciales, ahora son alrededor de 500, y se espera que se unan otros 130 en el marco de la expansión de la capacidad.

## **Atento observador**

Con su nuevo rol crece la responsabilidad. Ghose desea ofrecer a sus empleados un entorno en el que puedan desarrollarse sin miedo al fracaso y expresar libremente su pasión. “Por supuesto, hay innumerables libros y textos inteligentes sobre el buen liderazgo, pero me guío por inspirar, apoyar, dirigir y promover a mis colegas. Si eso me convierte en un buen jefe, mis equipos pueden responderlo mejor”, se ríe. Entre sus principales fortalezas, el ejecutivo de 54 años destaca que es un excelente observador, siempre esforzándose por comprender y adoptar el punto de vista de los demás, considerando cómo sus propias declaraciones pueden ser percibidas, especialmente a través de diferentes culturas.

Cuando tiene tiempo después de un día completo de trabajo y de la hora de viaje para ir y regresar del trabajo, disfruta de la música en su casa. Esto significa que le gusta escuchar canciones locales en hindi o clásicos genuinos de John Denver, Harry Belafonte, Joan Báez o Jim Reeves. Sin embargo, prefiere tocar su sarod, un instrumento de cuerda de cuello largo de la India, aunque apenas encuentra tiempo para practicar. “Espero poder revivir esta pasión en la jubilación”, dice un poco arrepentido. “Si no hubiera sido ingeniero, mi trabajo de ensueño podría haber sido músico”, reflexiona. “O escalador de montañas”. Después de todo, desde su época de estudiante, ha escalado cimas de hasta 5.000 metros de altura en varias ocasiones, la última vez hace seis años en el Himalaya. Por lo tanto, está bien familiarizado con ascensos empinados, ya sea en la naturaleza o en su carrera profesional.