



Gente

Cosecha propia

12/6/2024 , 7 min

Con su nombramiento como Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Servicios, Dagmar Swientek alcanza un nuevo peldaño en su carrera profesional, la cual ha estado principalmente ligada a KHS y, en gran medida, al área de Servicios.

FOTOGRAFÍA / ILUSTRACIÓN

Frank Reinhold

FOTO DE CUBIERTA

Entró en KHS en 1998 a través de un programa de estudios duales y desde principios de 2024 es Jefa de la División de Servicios. Dagmar Swientek es hoy una de las mujeres líderes en la empresa.

Dagmar Swientek lleva más de 25 años trabajando en KHS. A solo cinco años de la fusión de Holstein & Kappert con Seitz Enzinger Noll para formar KHS, ella ya es una verdadera experta en el negocio. “Ingresé durante una época económica difícil”, recuerda. A lo largo de su larga carrera en la empresa, ha acumulado un inmenso tesoro de conocimientos y experiencia.

En realidad, la continuidad es muy importante en su vida: así que se siente muy unida a la planta de Dortmund, que considera como su hogar desde su infancia: “Soy una verdadera patriota local”, se ríe Swientek. “Admiro a las personas comprometidas de la región y me encanta cómo la antigua metrópoli del carbón y el acero se ha transformado con el tiempo en una ciudad moderna con un atractivo programa cultural, además de ser una de las más verdes del mundo”.

Comienzo sólido

Justo después de terminar la escuela secundaria, decide no seguir la formación universitaria convencional y en su lugar comienza un programa de estudios duales en KHS, que en ese momento ya era uno de los mayores empleadores de la ciudad. “Me gustaba la idea de un comienzo más práctico en la vida laboral. La combinación de estudios y formación era algo nuevo en aquel entonces, pero me parecía muy interesante”. Pasar por diferentes etapas y áreas me proporcionó un profundo entendimiento de cómo funcionan los procesos de principio a fin en una empresa de maquinaria y equipos, y al mismo tiempo me permitió construir una amplia red de contactos. Pronto encontró su sitio en el departamento de servicios, donde después de solo dos años en KHS pudo crear su propio departamento para la gestión de pedidos y trabajar de forma independiente con los clientes. Paralelamente a esta “vida real”, como ella llama trabajar en la práctica, continúa estudiando administración de empresas.

Una experiencia que la marcó particularmente fue el emprendimiento de sus padres. Llegaron a Dortmund desde Alta Silesia en 1981 como refugiados tardíos con sus dos hijas pequeñas. A finales de los años noventa, mientras Dagmar

Swientek finaliza la escuela, su padre, originalmente cerrajero, y su madre, hasta entonces empleada administrativa en una empresa de transporte, prácticamente de la nada fundan juntos una empresa de logística que suministra alimentos frescos a hoteles y restaurantes en el área local y más allá. “En aquel entonces, era muy consciente de que mis padres se lanzaban a la aventura relativamente tarde”, dice hoy Dagmar a sus 44 años. “Por eso conozco el valor de la iniciativa propia. Sé lo valioso que es el tiempo, y lo que significa establecer metas para lograr cambios. Y he aprendido lo que significa abordar actividades desafiantes con mucho compromiso, tener éxito empresarial, mientras se mantiene la vida personal intacta y se logra conciliar el trabajo con una vida familiar funcional”.



↑
Dagmar Swientek, Vicepresidenta
Ejecutiva de la División de Servicios,
KHS

Asunción de responsabilidades de liderazgo

En 2006, como parte de una reorganización, Swientek asume su primera responsabilidad de liderazgo para la región de Europa Central: “En este puesto pude implementar por primera vez temas estructurales por mi cuenta, al adaptar el equipo y la

organización a mis ideas”. Cuatro años más tarde, se le confía la gestión global de pedidos. En estrecha colaboración con las filiales de KHS en todo el mundo, es responsable de todas las ofertas de recambios y modificaciones, pedidos y facturas. Después de un año de permiso por maternidad, regresa en 2015 y ocupa por primera vez posiciones estratégicas, primero en el área de Servicio, luego en Ventas y Servicio. Entre sus responsabilidades se encuentran la optimización de procesos y sistemas globales, la estandarización y el establecimiento de benchmarks dentro del Grupo KHS.

Finalmente, a principios de 2023, se convierte en Gerente General de KHS Austria, una filial que atiende a toda la región del Adriático, desde Italia, Hungría y los Balcanes hasta Grecia, Chipre y Malta, además de Austria. “Mi tarea aquí era construir y estructurar la gran región junto con los ejecutivos de las Zonas de Mercado de acuerdo con nuestro programa estratégico “One KHS” y fortalecer aún más nuestra presencia”, explica Swientek. Su compromiso en esta posición termina después de 12 meses, cuando se aproxima el siguiente paso en su carrera. Ella enfatiza que disfrutó mucho trabajando con sus colegas del sudeste de Europa y desarrollando relaciones con los clientes.

“En el camino hacia los niveles directivos superiores, se necesita una cantidad extremadamente alta de energía, perseverancia y resiliencia, así como la confianza de los superiores y de la dirección de la empresa”.



Dagmar Swientek

Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Servicios, KHS

Sin camino predeterminado

En su caso, esto significa asumir a principios de 2024 el cargo de Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Servicios para todo el grupo KHS, lo que la convierte en una de las mujeres líderes de la empresa. Swientek opina que en la preparación para este paso en su trayectoria profesional, son especialmente importantes la iniciativa personal y la voluntad de implicarse, así como un gran interés por temas y proyectos interdisciplinarios y también la voluntad de ayudar a dar forma a las cosas. Además, es importante contar con apoyo para el desarrollo personal mediante programas de formación o de mentoría. “El camino hacia los niveles directivos superiores no está predeterminado tras finalizar un programa de estudios duales. Se requiere una cantidad extremadamente alta de energía, perseverancia y resiliencia, pero sobre todo, al final, se necesita la confianza de los superiores y la dirección de la empresa, que están convencidos de que eres la persona adecuada para el puesto”, enfatiza.

En su nuevo rol, se fijó el objetivo de expandir aún más el negocio de servicios a nivel internacional. Para lograrlo, desea fortalecer a los colegas en las regiones, establecer redes internacionales y actuar ella misma como una especie de catalizador. Es importante, por ejemplo, preparar las cualificaciones adecuadas a nivel local y coordinarse estrechamente con el equipo de la cadena de suministros para optimizar constantemente los plazos de entrega. El objetivo principal es seguir siendo un socio confiable para los clientes en todo el mundo y garantizar una larga vida útil para los equipos y máquinas de KHS. Swientek identifica principalmente dos grandes desafíos para ella y la empresa: uno de ellos es la omnipresente escasez de personal técnico especializado, que requiere soluciones globales. El otro es la digitalización. Un aspecto al que ella atribuye una gran importancia en este contexto es el tema de la ciberseguridad operativa (OT-Security). Otro aspecto gira en torno a la inteligencia artificial, que seguramente abrirá muchas posibilidades de automatización en el futuro; una emocionante travesía en la que, según ella, tanto KHS como sus clientes podrán beneficiarse.

El tiempo libre es para los niños

Un desafío en el ámbito personal es la conciliación entre el trabajo y la familia, aunque Swientek no ve esta cuestión como exclusiva de las mujeres: “Mi esposo también trabaja como ejecutivo, en el área de tecnología de la información. Nuestro compromiso profesional requiere flexibilidad por parte de ambos, así como estar abiertos a coordinar, por ejemplo, los viajes de trabajo o programar conferencias telefónicas incluso hasta altas horas de la noche. Somos un equipo con iguales derechos y eso es muy importante. Para nosotros, pasar el mayor tiempo posible con nuestros hijos tiene absoluta prioridad”. Por lo tanto, es lógico que el tiempo libre esté dedicado por completo a los gemelos de diez años. La pareja pasa mucho tiempo con ellos en la naturaleza, en el estadio de fútbol u horneando juntos. También explorando nuevos lugares juntos durante los viajes, quizás pronto haciendo un safari, como espera Swientek.